

УТВЕРЖДЕНО
Заведующий
МОУ Детский сад № 305


О.И. Железнякава
«16» ~~ноября~~ 2023 г.

Введено в действие приказом
№ 90 от «16» ~~ноября~~ 2023 г.



УТВЕРЖДЕНО
на заседании
Педагогического совета
МОУ Детского сада №305

протокол № 09
от «15» ~~ноября~~ 2023 г.

**Положение
о контроле качества платных образовательных услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества платных образовательных услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда» (далее – положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда» (далее – МОУ Детский сад №305) по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее – ПОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
Гражданским Кодексом Российской Федерации;
Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441;
Уставом МОУ Детского сада № 305.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении договора об оказании ПОУ.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее ПОУ для себя или иных лиц на основании договора об оказании ПОУ;
- «исполнитель» - МОУ Детский сад № 305, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее ПОУ обучающемуся;
- «недостаток ПОУ» - несоответствие ПОУ обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых ПОУ обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора об оказании ПОУ, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительной общеобразовательной программой (далее – ДООП) и (или) дополнительной общеобразовательной программой спортивной подготовки (далее – ДОП СП);
- «существенный недостаток ПОУ» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее ДООП и (или) ДОП СП;
- «ПОУ» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании ПОУ, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), обучающие, в том числе демонстрационные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования по ДООП и (или) ДОП СП» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ожидаемым результатам установленным ДООП и (или) ДОП СП и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность по ДООП и (или) ДОП СП, в том числе степень достижения ожидаемым результатам, установленным ДООП и (или) ДОП СП;
- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной

заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

- «независимая оценка качества ПОУ» - оценка качества ПОУ, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания ПОУ

3.1. Целью контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детском саду № 305 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение ПОУ надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детском саду № 305 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МОУ Детского сада № 305, регулирующих оказание ПОУ;
- оценка соблюдения требований договоров об оказании ПОУ;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании ПОУ;
- получение достоверной информации о качестве оказания ПОУ;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания ПОУ;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков ПОУ, повышение качества оказываемых ПОУ;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания ПОУ, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий в процессе оказания ПОУ;
- изучение и обеспечение удовлетворенности заказчиков ПОУ их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания ПОУ

4.1. Объектом контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детском саду № 305 является образовательная деятельность по ДООП и (или) ДОП СП, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании ПОУ, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детском саду № 305 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания ПОУ используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, представленные в Приложении № 1 к настоящему Положению.

4.4. Периодичность контроля качества ПОУ регламентируются соответствующей циклограммой проведения оперативного контроля организации ПОУ в МОУ Детском саду № 305 на текущий учебный год, представленной в Приложении № 2 к настоящему Положению и графиком открытых занятий (примерная форма данного графика представлена в Приложении № 3 к настоящему Положению), утверждаемые приказом руководителя МОУ Детского сада № 305.

4.5. По результатам проведения контроля качества ПОУ в МОУ Детском саду № 305 принимается решение в соответствии с приказом о проведении контроля за качеством ПОУ.

5. Особенности контроля качества ПОУ

5.1. При осуществлении контроля качества ПОУ в МОУ Детском саду № 305 выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.2. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих ПОУ на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание ПОУ, а также порядка оказания ПОУ, принятого в МОУ детском саду № 305;

5.3. Осуществляется контроль информирования заказчиков об оказании ПОУ в МОУ Детском саду № 305;

5.4. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании ПОУ, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия, используемых в МОУ Детском саду № 305, форм договоров об оказании ПОУ формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте МОУ Детского сада № 305 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://mou305.oshkole.ru/> на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МОУ Детским садом № 305 требований заключенных договоров об оказании ПОУ.

5.5. Проводится аудит оказания ПОУ с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков ПОУ;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков ПОУ;

- осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими ПОУ, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.6. Анализируются принятые в МОУ Детском саду № 305 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего ПОУ, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании ПОУ, и рассмотренных на заседаниях Комиссии МОУ Детского сада № 305 по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании ПОУ, а также условия оказания ПОУ на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.9. Проводится анализ формирования цен на ПОУ и его соответствие требованиям постановления администрации Волгограда от 29.08.2011г. №2482 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказанные услуги (выполненные работы), относящиеся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных (автономных) учреждений Волгограда, оказываемые ими сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания»;

5.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания ПОУ;

5.11. Для проведения контроля за качеством оказания ПОУ к контрольным мероприятиям привлекаются руководитель и работники МОУ Детского сада № 305, также могут привлекаться специалисты Тракторозаводского территориального управления департамента по образованию администрации Волгограда и представители вышестоящих органов управления в сфере образования.

5.12. Результаты контроля качества ПОУ заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МОУ Детского сада № 305.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания ПОУ

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детском саду № 305 является руководитель Моу Детского сада № 305 или уполномоченное им лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детском саду № 305, отражаются в его должностной инструкции.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детском саду № 305, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МОУ Детского сада № 305, регламентирующими его деятельность по проведению контроля качества оказания ПОУ.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детском саду № 305, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МОУ Детского сада № 305, занятых в организации и оказании ПОУ, под подпись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания ПОУ в МОУ Детском саду № 305 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных организаций высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании ПОУ

7.1. Помимо контроля качества оказания ПОУ, осуществляемого МОУ Детским садом №305 самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МОУ Детском саду № 305 может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании ПОУ.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.3. Организация, осуществляющая оценку качества (индивидуальный предприниматель), устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МОУ Детского сада № 305, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.2. Все работники МОУ Детского сада № 305 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

8.3. Настоящее Положение вступает в действие с момента утверждения руководителем МОУ Детского сада № 305 и действует до утверждения нового.

8.4. В Положение могут быть внесены изменения и дополнения.